

Datenschutz, neue Tools und Grauzonen: Status quo im Umgang mit personenbezogenen Daten. (12.05.2015)

BSP-SECURITY

Michael Gruber

Externer Datenschutzbeauftragter

ISIS12 Netzwerkpartner
Beirat Bayerischer IT-Security Cluster e.V.

Tel: +49 (0)941 60 48 89-8 64
Fax: +49 (0)941 60 48 89-8 66
Mobil: +49 (0)160 95 46 57 64

BSP-SECURITY
Bruderwöhrdstr. 15b
D-93055 Regensburg

E-Mail: michael.gruber@bsp-security.de
www.bsp-security.de

1 Was wäre wenn?

Josef K. ist allein zu Hause und

- liest ein Buch
- sieht eine DVD
- schreibt einen Brief
- betrachtet Urlaubsfotos
- telefoniert mit einem Freund
- plant eine Urlaubsreise
- fährt 30 Minuten auf dem Ergometer
- trinkt ein Glas Côtes du Ventoux (rot, 2013)
- ...

Und jemand beobachtet dies und kennt nun Josef K. etwas besser ...

Fiktion oder Realität?

2 Webtracking – Web Analytics

In der digitalen Welt ist dieser Jemand (fast) überall präsent:

- Web Analytics , Clickstream-Analyse, Datenverkehrsanalyse, Traffic-Analyse, Web-Analyse, Web-Controlling, Webtracking u.a. sind typische Techniken.

Ziele:

- Analyse und Optimierung von Werbemaßnahmen
- Profilbildung von „Verbrauchern“ (Big Data, Data Mining)
- Effizienzsteigerung des Verkaufsprozesses

3 Techniken der Datensammlung

Server seitig

- Sammlung und Analyse der Webserver Log-Dateien.

Client seitig

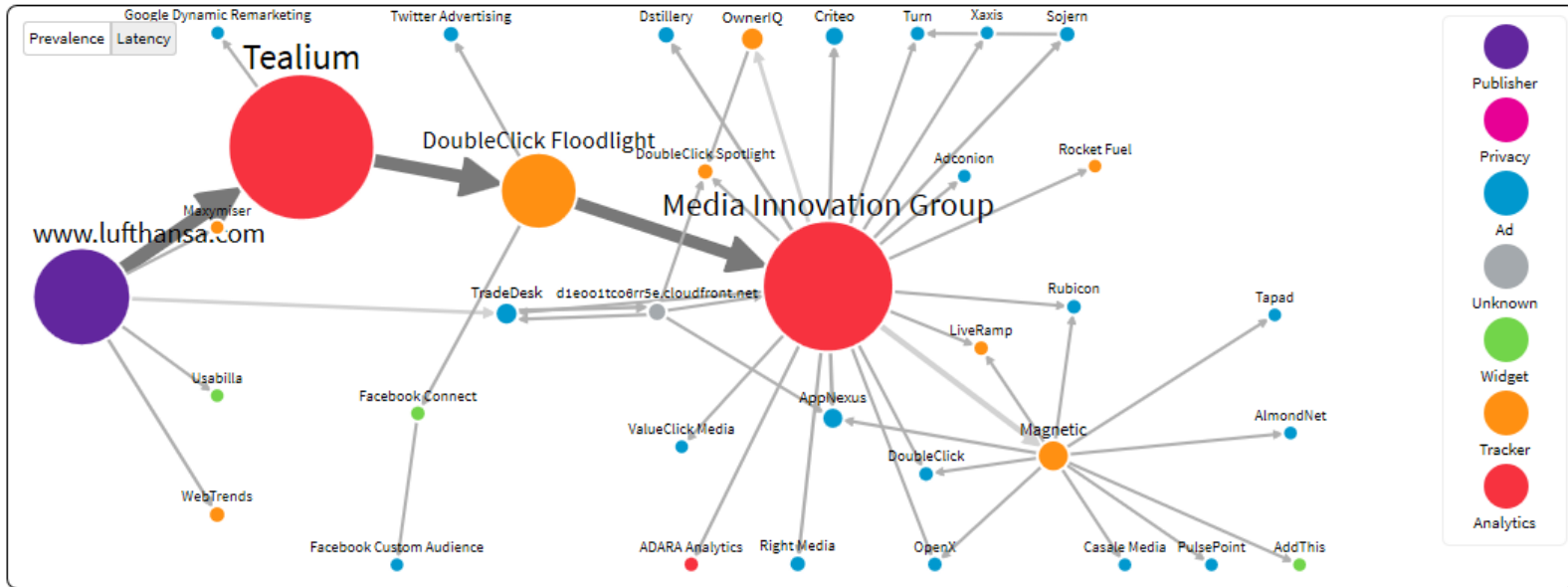
- Tracking-Pixel
- Javascript
- Auswertung von Tastatureingaben und Mausbewegungen
- Cookies
 - Beispiel: Cookies

Der „normale“ Anwender, etwa Josef K., bekommt von den Aktivitäten im Regelfall nur wenig oder nichts mit!

3 Techniken der Datensammlung

Ghostery TrackerMap™

lufthansa.com/ for week of 2015-03-26



Beispiel:

[vgl. https://www.ghosteryenterprise.com/trackermap/](https://www.ghosteryenterprise.com/trackermap/)

4 Beispiel: WiredMinds AG

A screenshot of the WiredMinds website homepage. The page features a dark background with a blurred image of a person. At the top left is the 'wiredminds' logo with a blue bird icon. To the right are navigation links for 'HOME' and 'SOFTWARE'. The main headline reads 'Mehr Leads, mehr Neukunden, mehr Umsatz.' Below this is a paragraph of text: 'Holen Sie Ihre Neukunden direkt von Ihrer Webseite ab. Leadlab Sales identifiziert Firmenbesucher von Webseiten namentlich und identifiziert neue Umsatzpotentiale.'

<https://www.wiredminds.de/home.html>

5 Und wo bleibt das Bundesdatenschutzgesetz?

Lebt Josef K. im rechtsfreien Raum?

§ 4 Zulässigkeit der Datenerhebung,-verarbeitung und -nutzung

(1) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sind nur zulässig, soweit dieses Gesetz oder eine andere Rechtsvorschrift dies erlaubt oder anordnet oder der Betroffene eingewilligt hat.

...

§ 28 Datenerhebung und –speicherung für eigene Geschäftszwecke

(1) Das Erheben, Speichern, Verändern oder Übermitteln personenbezogener Daten oder ihre Nutzung als Mittel für die Erfüllung eigener Geschäftszwecke ist zulässig,

...

6 Spielt hier das TMG, UWG, StGB, GG eine Rolle?

- Fragen über Fragen!**
- Datenschutzaufsichtsbehörden beschäftigen sich seit einigen Jahren intensiv im Rahmen von automatisierten Online-Prüfungen mit Web-Analyse (Google Analytics, ...).**
- Es wird Zeit, sich damit juristisch näher zu beschäftigen.**
- RAin Frau Sabine Sobola, bitte übernehmen Sie!**

BSP-SECURITY

Michael Gruber

Externer Datenschutzbeauftragter

ISIS12 Netzwerkpartner
Beirat Bayerischer IT-Security Cluster e.V.

Tel: +49 (0)941 60 48 89-8 64
Fax: +49 (0)941 60 48 89-8 66
Mobil: +49 (0)160 95 46 57 64

BSP-SECURITY
Bruderwöhrdstr. 15b
D-93055 Regensburg

E-Mail: michael.gruber@bsp-security.de
www.bsp-security.de